

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ЕП ФГБУЗ

ЮОМЦ ФМБА России

ФГБУЗ ЮОМЦ  
ФМБА России

О.И.ЗЫКОВА

«11» января 2021 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ИНФОРМИРОВАНИИ ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ

ПЛАТНЫХ УСЛУГ

в ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской ФЕДЕРАЦИИ, Законом РФ « О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской федерации», Постановлением Правительства от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в Ейской поликлинике (ЕП) ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России.

## **2. Права пациентов ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России в сфере информирования при получении платных услуг.**

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности.

2.3. ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент в праве получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

## **3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемы ею платных услугах.**

3.1. ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России предоставляет пациенту сведения, указанные в п.3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на информационных стендах медицинской организации.

3.2. ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам



3.3. ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица – наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон, выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

#### **4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России по вопросам оказания платных медицинских услуг.**

4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России осуществляет медицинский регистратор поликлиники.

4.2. Медицинский регистратор поликлиники, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав предоставленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ЕП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами поведения пациента, Правилами предоставления платных медицинских услуг;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг.

4.3. Медицинский регистратор поликлиники по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его квалификацию);

4.4. Лечащий врач по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.